

ワールド・ヘリテージ WEB 大阪会員規約

第1条 (目的)

株式会社ワールド・ヘリテージ (以下「当社」といいます) が提供する WEB 会員サービス (以下「本サービス」といいます) に関して、会員の皆様と当社との間の権利義務関係を定める規約 (以下、「本規約」という) を定める。

第2条 (対象施設)

本規約は、株式会社ワールド・ヘリテージが運営する大阪府内の以下のホテルに適用し、会員を大阪会員 (以下、「会員」という) と称することとする。:

- ・ ホテル関西 大阪市北区兎我野町 9-15
- ・ ホテルソビアル 大阪 ドーム前 大阪市大正区三軒家東 1-17-29
- ・ ホテルソビアル なんば大国町 大阪市浪速区敷津西 2-2-5

第3条 (会員資格と会員情報の管理)

1. 会員とは、本規約を承認の上、当社所定の手続きに従い入会を申請し、当社がこれを承認した個人または法人をいう。
2. 会員登録を希望するものは、会員登録にあたっては、正確かつ最新の情報を提供するものとする。
3. 会員登録時の情報に変更があった場合は、速やかに会員自身によってサイトから会員情報を変更をするものとする。
4. 会員に会員情報を変更しないことによる不利益が生じたとしても当社は一切これを保障しないことに会員は同意する。

第4条 (会員特典)

1. 会員に対して当社は特典 (以下、「会員特典」という) を付与する。会員特典については、第2条記載ホテルのホームページ (以下、「HP」という) 上に掲載される「公式サイト限定 無料 WEB 会員のご案内」 (以下、「無料 WEB 会員のご案内ページ」という) に記載することとする。
2. 当社は無料 WEB 会員のご案内ページに記載する会員特典を事前の告知なしに変更

- することができ、特典内容、利用ルールについても同様とする。
3. 会員特典の変更、終了などの変更が生じた場合は、HP上の「お知らせ」にて変更内容を通知するものとする。

第5条（会員資格の取消）

1. 当社は、以下の場合、会員資格を取消することがある
 - 本規約に違反した場合
 - 不正行為が発覚した場合
 - その他、当社が会員として不適切と判断した場合
2. 会員が会員資格を取消された場合、会員が保有する特典は直ちに失効し、利用できない特典に関する払い戻し、請求についてもすべて放棄するものとする。

第6条（退会手続き）

1. 会員は、所定の手続きにより退会を希望する場合、いつでも退会ができる。
2. 退会後も、会員が本サービス利用中に行った行為に基づく義務および責任は残存する。

第7条（個人情報の取り扱い）

当社は、会員の個人情報を「プライバシーポリシー」に基づき適切に取り扱う。会員規約に同意したものはプライバシーポリシー記載の個人情報の取り扱いにも同意したものとみなす。

[プライバシーポリシー](#)

第8条（サービスの中断・停止）

1. 当社は、システムの保守、天災、その他やむを得ない事由により本サービスを一時的に中断または停止することがある。
2. 中断や停止に伴う損害について、当社は一切の責任を負わない。

第9条（規約の変更）

1. 当社は、本規約を随時変更することができる。変更後の規約は、当社が適当と判断する方法で通知し、その時点で効力を生じるものとする。
2. 会員が規約変更後に本サービスを利用することで、変更後の規約に同意したものと

する。

第 10 条（準拠法および管轄）

本規約の解釈および適用に関しては、日本法を準拠法とする。

本サービスに関する紛争は、当社の所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とする。

（付則）

本規約は 2024 年 9 月 1 日に制定し、2025 年 12 月 2 日に改定した。